**CUESTIONARIO Nº 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del trabajador** | Calderón Maguiña Juan André |
| **Cargo del trabajador** | Coordinador |

1. DESCRIBA SECUENCIALMENTE LOS PASOS DEL PROCESO DE ASIGNACIÓN SEMESTRAL DE LABORATORIOS A LOS CURSOS Y PROFESORES (Ejm.: Registro de laboratorios, registro de profesores responsables de los laboratorios, registro de personal responsable del laboratorio, etc.)

Para asignar un laboratorio a un profesor (para un curso), primero se debe pedir a la escuela los horarios de laboratorio de cada curso que se este dictando en la facultad, después del documento se busca, según requerimientos (software, alumnos) el laboratorio más conveniente, en el caso de software simplemente se le pregunta al personal encargado del laboratorio que software tiene, este hace una revisión en alguna de las máquina (todas poseen los mismos software en el laboratorio) en cuanto a alumnos se ve la cantidad de alumnos del curso y el aforo que tiene el laboratorio, también si en el curso hay alumnos discapacitados sel els asigna el laboratorio en el primer piso (laboratorio 8).

Y ¿EN CUALES DE LOS PASOS UD ESTA INVOLUCRADO?

En la recomendación de los laboratorios, al igual que en la descripción del laboratorio 8 (del que estoy asignado)

1. ¿CONSIDERA CONVENIENTE MODIFICAR EL PROCESO DE ASIGNACIÓN SEMESTRAL DE LABORATORIOS?

SI O NO Si Y ¿POR QUÉ?

Porque no se necesita un registro de los software, ya que la mayoría tiene que ir al laboratorio a revisar. También a veces la escuela no nos envía el documento con los horarios de laboratorios y nosotros tenemos que estar buscando uno por uno en los horarios subidos en la página.

1. ¿SI LA RESPUETA DE LA PREGUNTA ANTERIOR ES (SI) QUE MODIFICACIONES SUGIERE SE HAGAN?

Debería haber un registro de horarios por curso.

Y ¿PORQUE?

Se demora buscando en el documento que curso es en laboratorio.

1. DESCRIBA SECUENCIALMENTE LOS PASOS DEL PROCESO DE ASIGNACIÓN TEMPORAL DE LABORATORIOS A LOS ALUMNOS (Ej.: Asignar un laboratorio libre a los alumnos según el horario registrado).

Se revisa si el laboratorio está disponible en ese instante, en los horarios impresos que tenemos, le pedimos su carnet universitario o algún documento que sirva para identificarlo y al final se le abre el laboratorio para que pueda usarlo.

**ANDRÉ CALDERÓN MAGUIÑA**

SCRUM MASTER

**ALEXANDER HUAMÁN SILVA**

REPRESENTANTE DEL EQUIPO DE DESARROLLO

**CUESTIONARIO Nº 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del trabajador** | Calderon Maguiña Juan Andre |
| **Cargo del trabajador** | Coordinador |

1. ¿DESCRIBA EL PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE LABORATORIOS QUE CUENTAN CON DETERMINADAS CARACTERÌSTICAS (Ejm.: Buscar laboratorio según requerimientos por tipo de software, ubicación en caso de discapacitados, etc) ?

En el caso de identificar los software se pregunta al encargado del laboratorio sobre esta información, si el encargado no está seguro este debe revisar en las máquinas que software posee.

En el caso de personas discapacitadas se debe dar el laboratorio 8, ya que este se encuentra el el primer piso.

1. ¿CONSIDERA CONVENIENTE MODIFICAR EL PROCESO ANTERIORMENTE DESCRITO?

SI O NO Si Y ¿POR QUÉ?

Es tedioso tener que ir a ver en los laboratorios los software que son necesarios

1. ¿SI LA RESPUETA DE LA PREGUNTA ANTERIOR ES (SI) QUE MODIFICACIONES SUGIERE SE HAGAN?

Que hubiera un registro.

Y ¿PORQUE?

El proceso de identificación de los laboratorios demora demasiado si es que no se cuenta con la información completa y se tiene que ir a revisar.

**ANDRÉ CALDERÓN MAGUIÑA**

SCRUM MASTER

**ALEXANDER HUAMÁN SILVA**

REPRESENTANTE DEL EQUIPO DE DESARROLLO

**CUESTIONARIO Nº 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del trabajador** | Calderón Maguiña Juan André |
| **Cargo del trabajador** | Coordinador |

1. ¿DESCRIBA SECUENCIALMENTE LOS PASOS DE GESTIÓN DE REPARACIONES DE LOS EQUIPOS DE CADA LABORATORIO (EJEMPLO: verificar listado de equipos en reparación, equipos activos y equipos inactivos)?

Se detecta la falla en el equipo en un laboratorio y se apunta el problema en la pizarra.

El encargado del laboratorio ve el problema y se encarga de solucionarlo (puede solucionarlo el o asignar a un practicante que solucione).

Una vez resuelto el problema se debe borrar de la pizarra.

1. ¿CONSIDERA CONVENIENTE MODIFICAR EL PROCESO ANTERIORMENTE DESCRITO?

SI O NO \_Y ¿POR QUÉ?

Sí, porque no se tiene un registro en el cual especifique el estado de cada equipo en su respectivo laboratorio, sino que tenemos que revisar cada máquina en el laboratorio o recibir algún aviso sobre fallas en el laboratorio.

1. ¿SI LA RESPUETA DE LA PREGUNTA ANTERIOR ES (SI) QUE MODIFICACIONES SUGIERE SE HAGAN?

Que se guarde en un registro por laboratorio, los equipos que posee, los que en ese momento se encuentren en buen estado, los que necesiten mantenimiento y los que sean arreglados.

Y ¿PORQUE?

Nos ayudaría a tener más orden al momento de revisar los laboratorios, ya que podemos tener una cierta noción del estado de los equipos

**ANDRÉ CALDERÓN MAGUIÑA**

SCRUM MASTER

**ALEXANDER HUAMÁN SILVA**

REPRESENTANTE DEL EQUIPO DE DESARROLLO